

Liebe Seniorinnen und Senioren,  
liebe Angehörige,

die Ambulanten Pflegedienste der  
Volkssolidarität Mecklenburg-Vorpommern  
danken Ihnen herzlich für Ihr bisheriges Vertrauen  
in unsere Arbeit. Unsere Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter freuen sich ganz besonders auf  
all jene, die unsere Leistungen erstmals in  
Anspruch nehmen.

Neben den Ihnen bereits bekannten Regel-  
leistungen bieten wir zusätzliche Leistungen  
an. Diese kostenpflichtigen Angebote sollen  
dazu beitragen, dass Sie sich sehr lange in  
den eigenen vier Wänden wohlfühlen.

Nachfolgend finden Sie eine Auswahl von  
Servicepaketen und Einzelleistungen,  
die Sie wahlweise buchen können.

## Servicepakete

### Paket 1: Rund um die Pflege

Wir organisieren für Sie, dass notwendige  
Arzneien, Hilfsmittel und Verordnungen stets  
ausreichend und rechtzeitig vorhanden sind:

- Beschaffung von Medikamenten und Hilfsmitteln
- Einholen von Rezepten, Verordnungen, Überweisungsscheine
- Vereinbarung von Terminen

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

### Paket 2: Für Ihr Wohlbefinden im eigenen Heim *Rollo hoch – Luft rein!*

Service außer Haus:

- morgendliche Informationen
- Briefkasten leeren, Zeitung mit reinbringen
- Müll raustragen und Altpapier entsorgen
- Zeitung und Frühstücksbrötchen, Brot mitbringen

Service im Haus:

- Blumen gießen
  - Rollos und Fenster öffnen und schließen
- im gesamten Haus, gesamter Wohnung

*Gilt nur im zeitlichen Zusammenhang mit geplanten  
Pflegeeinsätzen. Exklusive Zeitung, Brötchen, Brot*

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

### Paket 3: Haustierversorgung

Auch Ihr Haustier braucht Pflege. Gerne kümmern  
wir uns um die Versorgung Ihres Kleintieres.

- Haustiere füttern
- Katzenklo, Vogelkäfig reinigen
- Tiere ausführen
- Tierarztbesuche
- Haustier waschen, duschen  
*eventuell mit Kooperationspartnern*

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

### Paket 4: Geldverwahrung\*

- Führen einer Handkasse
- Buchführung
- Auszahlungen
- Begleichen von Zuzahlungen
- Bargeld verwalten

*\* Wird nicht in allen Pflegediensten angeboten.*

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

## Einzelleistungen

### Ihre Zeit – Wir lassen Sie nicht allein

- Einkauf mit Begleitung
- Begleitung zum Arzt, Behörde, Friseur, Veranstaltungen, Friedhof, Trauerfeier uvm.
- Freizeitgestaltung  
z.B. Kaffeeklatsch, Zeitung lesen, spazieren gehen
- Einfach mal vorbeischaun  
*außerhalb vom Betreuten Wohnen*
- Angehörigenberatung
- Hilfe und Begleitung auch in schweren Stunden

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

### Sicher und versorgt zu jeder Zeit – Wir sind für Sie da

- Richten und packen der Tasche  
bei Krankenhaus-Einweisung

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

- »Einfach mal vorbeischaun«  
auf Wunsch für Ihr gutes Gefühl  
*innerhalb vom Betreuten Wohnen*

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

- Rufbereitschaftseinsatz  
*außerhalb geplanter Einsätze*

Bezahlung **je Einsatz**  
Tag, Nacht, Wochenende

## Besondere Körperpflege

- Schminken und/oder stylen
- Besondere Haarpflege  
Haare aufdrehen, Flechtfrisuren, etc.  
*kein Haareschneiden*
- Wellnessbad
- Fußbad
- Beine eincremen bei Kompressionsstrümpfen
- Rasur, Bein-/Körperrasur

*keine Friseur-/Kosmetikleistungen*

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

## Hauswirtschaftliche Leistungen

- Reinigen
- Staubsaugen
- Einkaufen, Essen liefern in die Wohnung
- Zubereiten einer Mahlzeit in der Häuslichkeit
- Wäsche pflegen
- Fensterputzen
- Heizen
- Hausordnung/Flurwoche

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

## Begutachtung – Einstufung Pflegeversicherung

- Vorbereitung des Besuches
- Kontaktaufnahme mit MDK  
zwecks Terminabsprache
- Anwesenheit des Pflegedienstes  
bei MDK-Begutachtung
- Stellungnahme zur Widerspruchsbegründung  
*wird bei einem späteren Pflegeeinsatz verrechnet*

Bezahlung über **Pauschale/**  
**je angefangene 15 Minuten**

## Wussten Sie schon?!

Wir entlasten Sie und Ihre pflegenden Angehörigen stundenweise. Und das Ganze kostet Sie nichts!

Voraussetzungen: Pflegestufe (auch Pflegestufe 0), ab sechs Monaten Pflegezeit (auch ohne Pflegestufe), eingetragene Pflegeperson oder Angehörige.

Kostenübernahme erfolgt  
durch die **Pflegekasse**

## Beratung und Beauftragung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des an Ihrem Wohnort tätigen Ambulanten Pflegedienstes der Volkssolidarität beraten Sie gerne individuell.

*Angebote und Leistungsinhalte können  
je Pflegedienst abweichen.*

Bei Rückfragen zu den Leistungsangeboten wenden Sie sich bitte an:



Fotos auf der Titelseite: photocase.com/xxxx,  
photocase.com/xxxx, photocase.com/xxxx,  
photocase.com/xxxx, photocase.com/xxxx,  
istockphoto.com/xxxx

## Volkssolidarität Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.

Gutenbergstraße 1, 19061 Schwerin  
Telefon: 0385/30 34 70  
mecklenburg-vorpommern  
@volkssolidaritaet.de



# VOLKSSOLIDARITÄT



## Rund um die Uhr. Gut versorgt.

Die wählbaren Zusatzleistungen in der Pflege